

Die LUCEM GmbH verpflichtet sich, die Grundsätze zum Schutz der Mitarbeiter, der Umwelt und der Gesellschaft einzuhalten. Qualität und Umweltschutz, stehen mit der Zufriedenheit unserer Kunden und wirtschaftlichem Erfolg gleichrangig auf einer Stufe.

Die LUCEM GmbH definiert klare Ziele für Qualität, Umweltschutz und Kundenorientierung, die an alle Mitarbeiter kommuniziert werden. Ergebnisse und Verbesserungen werden kontinuierlich geprüft und bewertet, um eine ständige Weiterentwicklung unserer Prozesse zu gewährleisten.

Die LUCEM GmbH stellt sicher, dass alle Informationen sowie Ressourcen zur Verfügung gestellt werden um die definierten Ziele für Qualität, Umweltschutz und Kundenorientierung zu erreichen.

Unsere Mitarbeiter tragen entscheidend zur Wertschöpfung bei, daher unterstützen wir ihr Engagement für Verbesserungen. Wir fördern das Bewusstsein für Qualität und für den Umweltschutz durch Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen.

Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung der Kundenzufriedenheit, indem wir die Erwartungen unserer Kunden erkennen und umgehend auf Anforderungen reagieren.

Die LUCEM GmbH verpflichtet sich

- die Qualitäts- und Umweltstandards auf allen Unternehmensebenen zu fördern und hierbei die Lieferanten mit einzubeziehen,
- die Umwelteinwirkungen innerhalb der relevanten gesetzlichen Vorgaben einzuhalten und soweit technisch möglich und wirtschaftlich vertretbar diese weiter zu minimieren,
- die Energienutzung innerhalb der relevanten gesetzlichen Vorgaben einzuhalten. Soweit möglich wird die Energienutzung weiter optimiert und der Einsatz alternativer bzw. erneuerbarer Energien überprüft.
- die relevanten gesetzlichen Vorgaben so anzuwenden, dass eine Verletzung oder Erkrankung des Mitarbeiters vermieden wird.

Aachen, der 23.02.2020



(Dr. Roye)